

RAPPORT ANNUEL

2022-2023



Centraide
Laurentides



SERVICES D'ENTRAIDE
LE RELAIS

SOMMAIRE

3	Mot de la présidente et de la directrice générale
4	L'organisme
5	L'équipe
6	Portrait des membres
12	Lutte à la faim
16	Le Potager Engagé
18	Lutte à la pauvreté
19	Les Fripes du Relais
21	Lutte à l'exclusion sociale
22	Bénévolat
23	Vie associative
24	Remerciement aux collaborateurs
25	Conclusion
26	Priorités 2023-24

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Vous avez entre les mains le rapport d'activités d'une année remplie et dynamique au Relais! Des réalisations rendues possibles grâce à l'implication soutenue des équipes permanente et satellite, des bénévoles, des partenaires et du conseil d'administration. Et je ne peux passer sous silence celle qui mène le bateau avec une volonté sans borne et ce, depuis 5 ans, notre capitaine Véronique! Vous le verrez dans ce rapport ainsi que dans l'année qui vient, il ne manque jamais de projets au Relais!

La participation citoyenne et l'implication bénévole étant au cœur de notre mission, j'aimerais prendre le temps de remercier tous ceux et celles qui gravitent autour de l'organisme; sans vous, ces projets ne seraient pas possibles. Un prochain chapitre de l'histoire du Relais s'ouvre cette année avec une relocalisation et nous sommes enthousiastes de vous recevoir chez vous!



ISABEL DU PAUL
PRÉSIDENTE

MOT DE LA DIRECTRICE

Haute en rebondissement, la dernière année a été marquée par l'arrivée en poste de plusieurs nouvelles personnes dans l'équipe. Le Capitaine, comme le dit Isabel, a pagayé fort pour renouveler son équipage! Tel un vent nouveau, chaque matelot a fait sa marque et donné un peu de sa couleur à l'organisme, ce qui nous a permis de réaliser de grands projets et de mener avec succès notre mission.



VÉRONIQUE BOUCHARD
DIRECTRICE GÉNÉRALE

Un merci tout spécial aux bénévoles qui embarquent dans notre grand bateau et qui rament aussi fort que nous tous!

L'ORGANISME

La mission des Services d'Entraide Le Relais est de lutter contre la pauvreté, la faim et l'exclusion sociale que vivent les personnes se trouvant dans une situation économique précaire.



DIGNITÉ ET RESPECT

Le respect des personnes et de leur intégrité. Également, le respect de notre mission et le respect de standards élevés d'éthique et de confidentialité.



OUVERTURE ET PRIMAUTÉ DE LA PERSONNE

L'ouverture suggère la considération de la personne dans sa globalité. La primauté de la personne humaine suggère qu'on mette les intérêts des usagers avant tout et qu'on fasse une étude globale de leurs besoins.



ENTRAIDE

La création d'une communauté d'entraide consolide le sentiment d'appartenance des individus favorisant la prise en charge collective du bien-être des membres.



ÉGALITÉ

Nous agissons aussi avec égalité dans le traitement et la considération de tout être humain en dépit de sa diversité.



AUTONOMIE

Nos actions favorisent l'empowerment; (re)donner la responsabilité de ses réussites et de permettre de (re)prendre et/ou de maintenir le pouvoir sur sa vie.

L'ÉQUIPE

Sans eux, rien ne serait possible! Notre équipe est le bien le plus précieux du Relais.



PORTRAIT DES MEMBRES



Nous avons accueillis 248 membres. En fonction des compositions de foyer, cela représente 574 personnes ayant bénéficié des services de l'organisme.

La clientèle de l'organisme est composée de personnes de toutes les catégories d'âges, issues de tous les milieux. Cette diversité se constate d'ailleurs lors des rendez-vous d'accueil des nouveaux membres. Chaque foyer vit des drames différents et nous constatons alors que la pauvreté et la détresse n'ont pas de visage; personne n'en est à l'abri et c'est encore plus vrai avec le coût de la vie qui ne cesse d'augmenter.

MEMBRES USAGERS



Membres usagers

Les membre usagers sont des personnes en situation de déséquilibre financier qui se trouve dans l'incapacité de couvrir les dépenses en alimentation pour eux et les membres de leur foyer. Ils se présentent à nous principalement pour l'aide alimentaire et plusieurs adhèrent ensuite aux activités offertes en parallèle.

225 MEMBRES
USAGERS

538 PERSONNES

♂ 61 ♀ 164

 335  203
ADULTES ENFANTS

MEMBRES ASSOCIÉS



Membres associés

Les membres associés sont des personnes qui adhèrent à la mission et qui participe aux activités satellite de l'organisme (excluant l'aide alimentaire) telles que les dîners communautaires et les ateliers. Plusieurs d'entre eux sont d'anciens membres usagers qui ont amélioré leur situation et qu'ils désirent continuer à faire partie de l'organisation.

23 MEMBRES ASSOCIÉS

36 PERSONNES

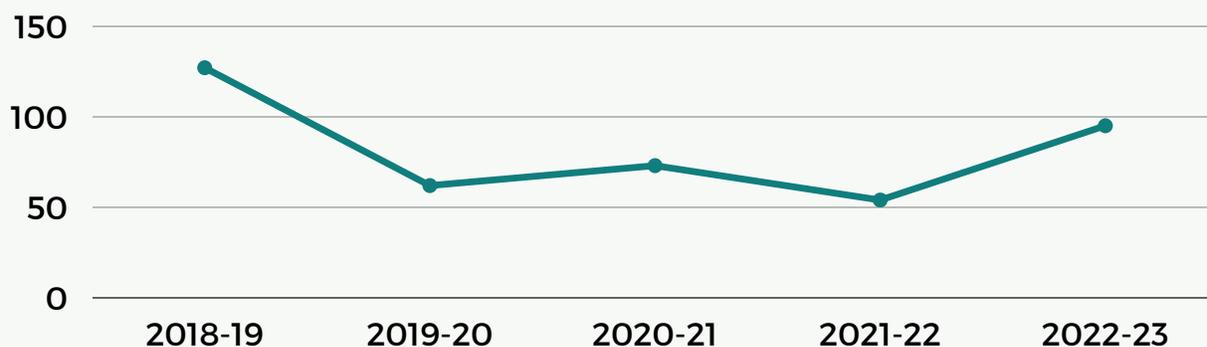
♂ 6 ♀ 17

 **25**  **11**
ADULTES ENFANTS

DEMANDES DE SERVICE

Nous observons une hausse du nombre de demandes de service d'aide alimentaire cette année. Nous concluons donc que nous avons soutenu un bon nombre de nouveaux foyers.

Demandes de service

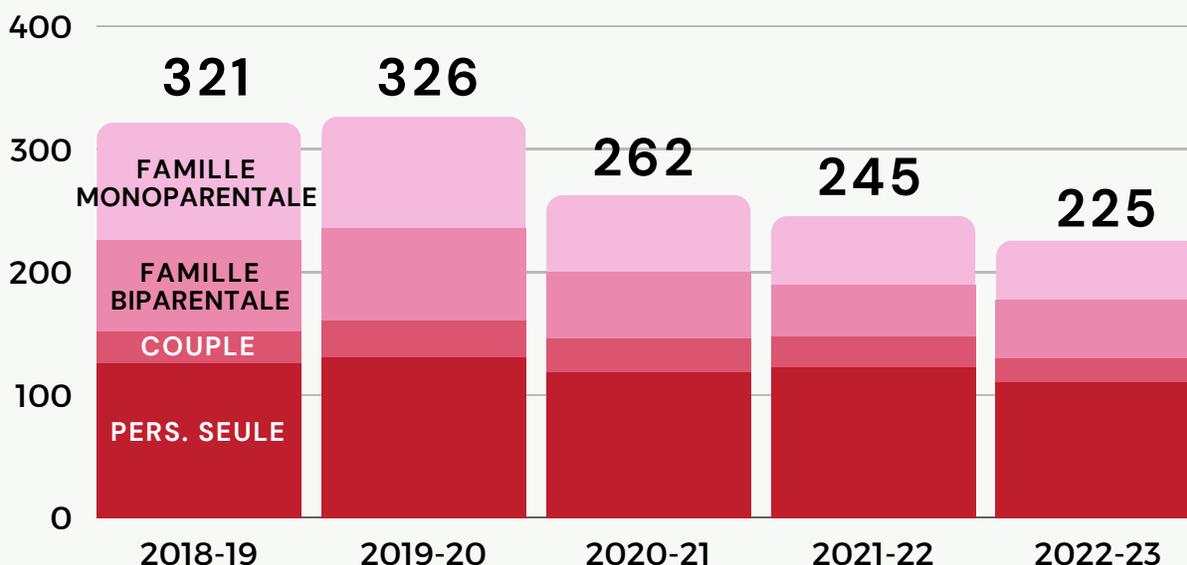


COMPOSITION DES FOYERS

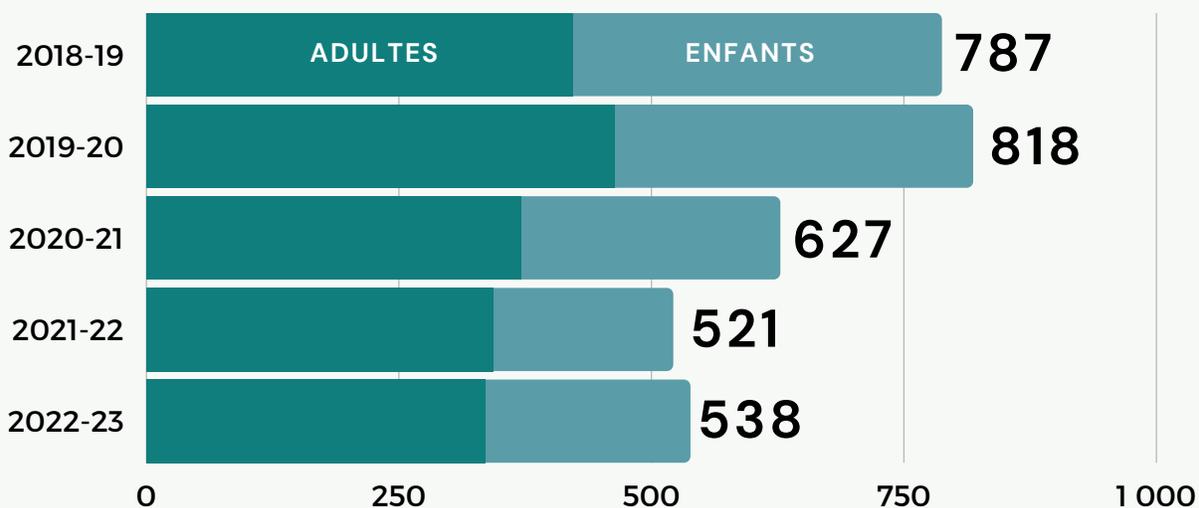
Membres usagers

Nous notons une légère diminution du nombre de membres usagers cette année encore. Cela est principalement attribuable à la diminution du nombre de familles aidées. Pourtant, le nombre de personnes rejointes est en légère hausse cette année en comparaison avec l'an dernier. Nous relevons une hausse des foyers en colocation, qui totalisent 43 foyers cette année.

Nombre de foyers - membres usagers



Nombre total de personnes aidées - membres usagers

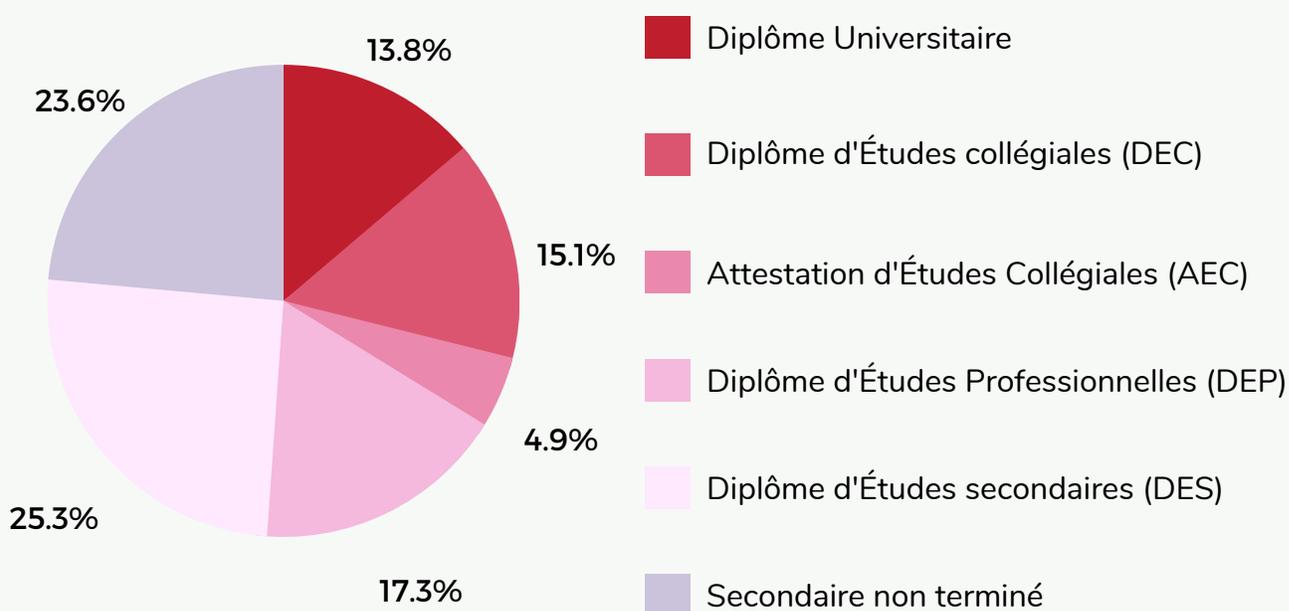


SITUATION SOCIO-ÉCONOMIQUE

Membres usagers

Lorsqu'une personne fait une demande d'aide à l'organisme, nous dressons le portrait de sa situation psychosociale et financière du ménage. Nous sommes ainsi en mesure de comprendre les enjeux vécus dans le foyer et de mieux orienter la personne auprès des ressources qui puissent lui offrir des services complémentaires aux nôtres.

Niveau de scolarité - membres usagers



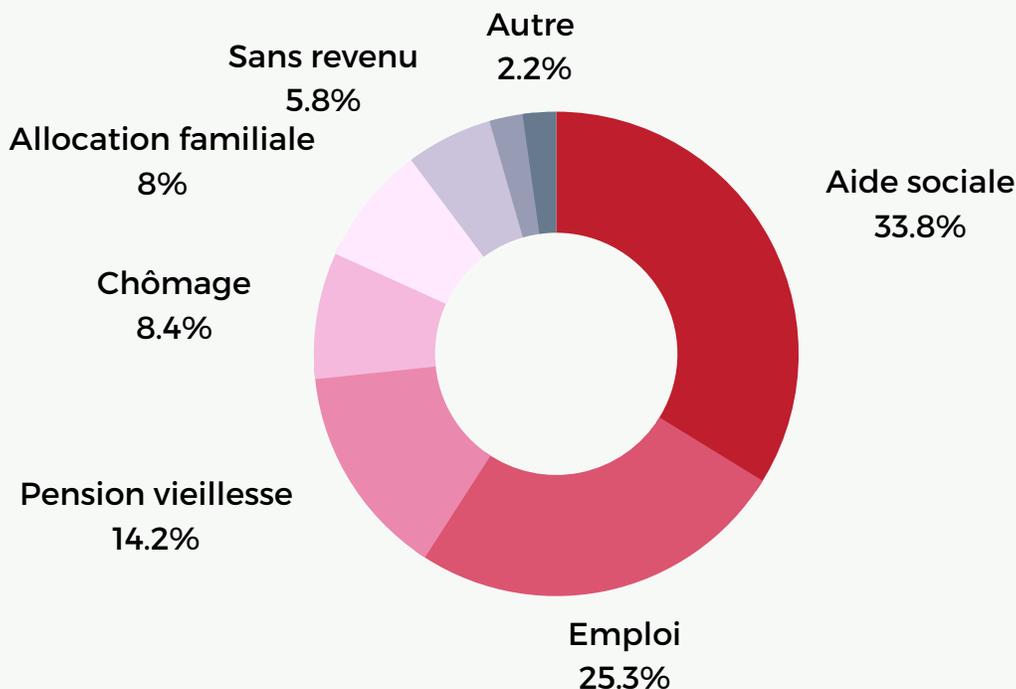
Le tableau ci-dessus nous informe sur le niveau de scolarité des membres usagers. Notons d'une part que près de la moitié d'entre eux n'ont pas réalisé d'étude post-secondaire. D'autre part, près de 14% ont complété des études universitaires. La réussite scolaire n'est malheureusement pas un gage de richesse dans plusieurs cas. Le graphique suivant nous informe sur les sources de revenus des foyers. Cette année, la proportion des foyers bénéficiaires d'aide sociale a diminué et celle des foyers de travailleurs a augmenté proportionnellement.



SITUATION SOCIO-ÉCONOMIQUE

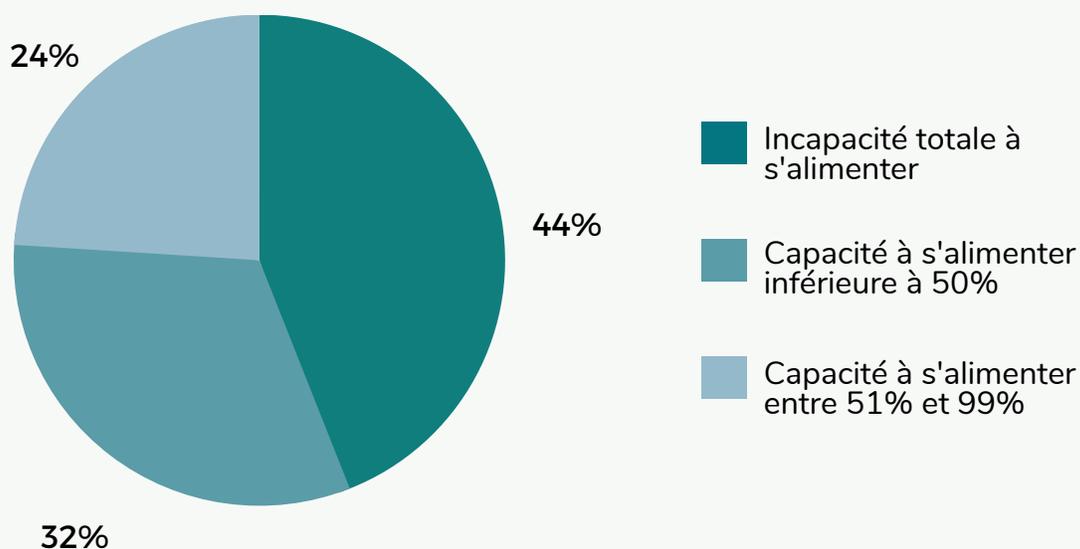
Membres usagers

Principale source de revenu - membres usagers



L'analyse de la situation financière réalisée périodiquement nous permet d'établir le niveau de déséquilibre entre les revenus et les dépenses d'un ménage. Cette donnée nous indique la capacité des personnes à subvenir aux besoins alimentaire de leur famille.

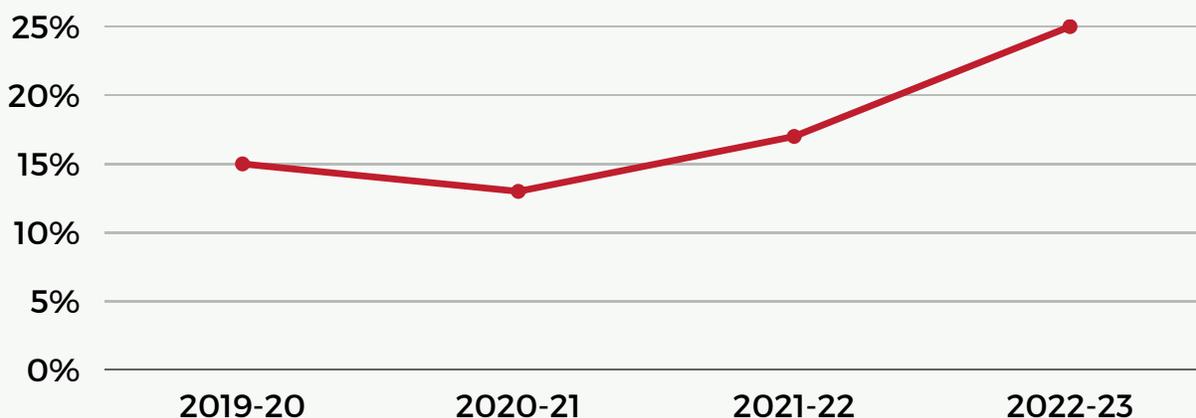
Niveau de précarité - membres usagers



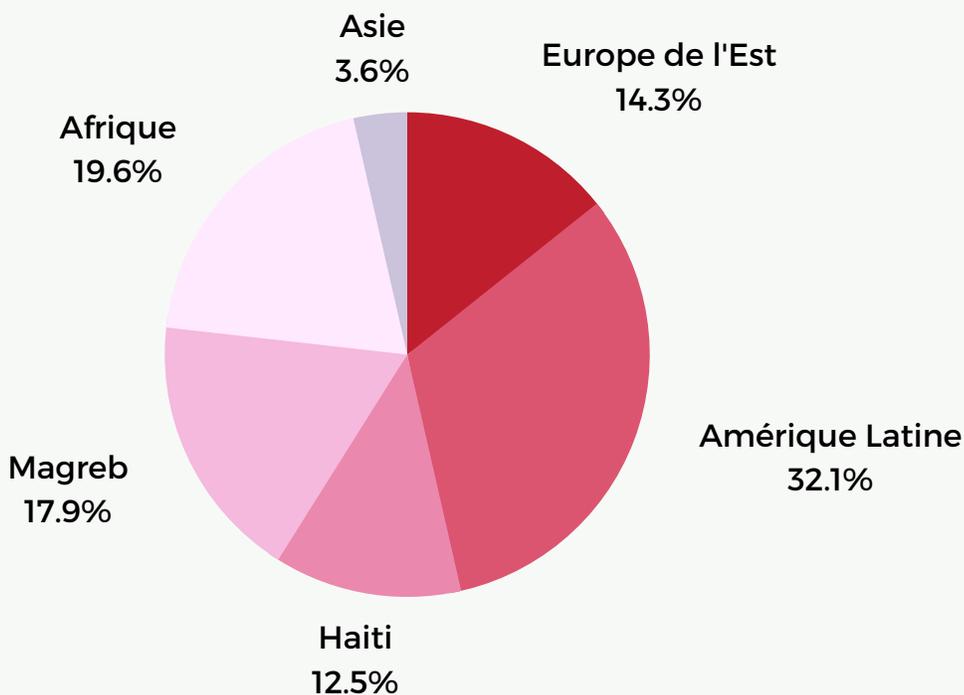
COMMUNAUTÉS ETHNOCULTURELLES

La proportion de foyers issus des communautés ethnoculturelles est en forte hausse. En 22-23, ils représentent 25% de nos foyers. De ce nombre, 54% sont de nouveaux arrivants (moins de 5 ans) et 29% sont arrivés en cours d'année.

Nombre de membres immigrants



Nationalité des foyers immigrants



LUTTE À LA FAIM



Nous réalisons plusieurs activités favorisant la sécurité alimentaire; distribution alimentaire, ateliers culinaires et repas communautaires.

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

Grâce à la collaboration de Moisson Laurentides, nous distribuons de façon hebdomadaire des denrées alimentaires, d'hygiène et d'entretien aux membres usagers de l'organisme.

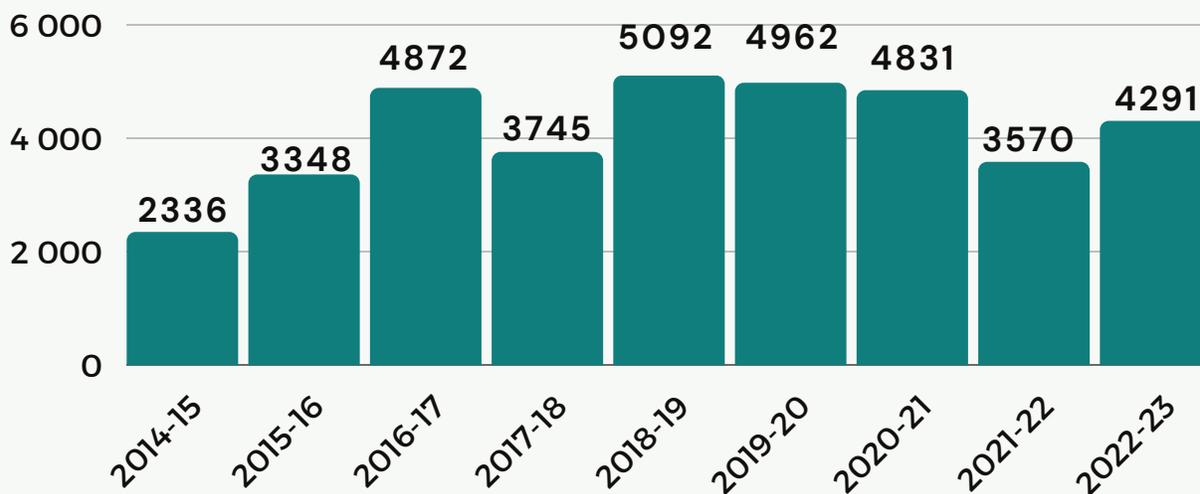


Moisson
Laurentides
banque alimentaire

La valeur des denrées alimentaires distribuées cette année est de 1 144 757\$ ce qui représente une économie de plus de 5000\$ annuel par famille desservie.

Depuis 2019, nous avons mis en place des mécanismes permettant d'assurer un suivi concernant la situation des membres et leur admissibilité aux services dans le but de s'assurer d'offrir plus aux personnes dans le besoin. Après une forte hausse en 2018-19, le nombre de distribution alimentaire semble se stabiliser.

Évolution de la distribution alimentaire

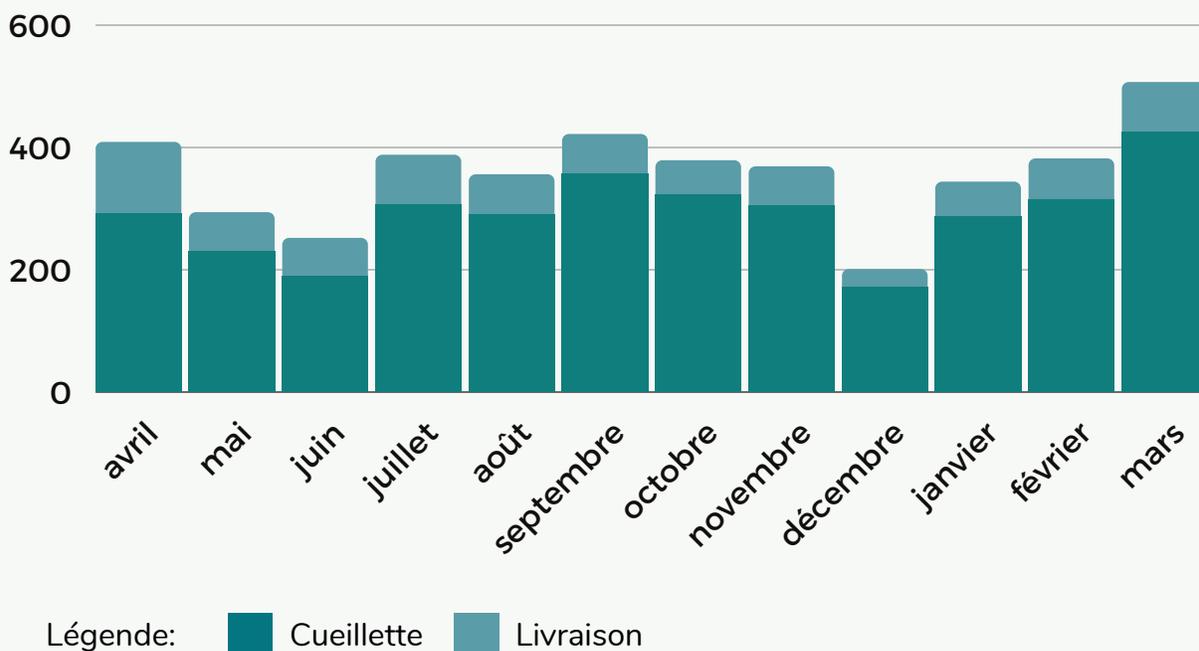


DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

Offerte sur une base hebdomadaire, la distribution alimentaire permet aux membres usagers de bonifier leur alimentation. À titre d'aide, les denrées distribuées ne remplacent pas une épicerie complète mais plusieurs personnes en situation de grande vulnérabilité financière s'alimentent uniquement de la nourriture offerte par l'organisme. C'est probablement ce qui explique une plus grande assiduité des membres à la distribution alimentaire.

*Cette année, nous avons réalisé **819 livraisons** aux usagers à mobilité réduite ou en situation de grande vulnérabilité psychosociale, soit 211 de plus que l'an dernier (+35%)*

Répartition annuelle de la distribution alimentaire



DÉPANNAGE D'URGENCE

Lorsqu'une personne se présente à l'organisme en situation de détresse alimentaire, nous lui remettons un panier de denrées répondant ainsi à son besoin urgent. En 2022-23, nous avons remis **93 dépannages d'urgence** à des personnes qui en avaient grand besoin ainsi que **181 titres de transport collectif** permettant ainsi aux personnes de se mobiliser pour améliorer leur situation.

PANIER DE NOËL

130 foyers se sont inscrits pour recevoir un panier de Noël. Plusieurs personnes ont souhaité s'inscrire au delà de la date limite prévue, nous avons donc ouvert une liste d'attente contenant 3 foyers supplémentaires. Au final, **123 paniers** ont été distribués. Aux 15 000\$ prévus au budget se sont ajoutés plus de 10 000\$ en dons et commandites. Les généreux collaborateurs de cette édition sont: IGA Extra Daigle, Ville de Boisbriand, le Député de Groulx M. Éric Girard, la Caisse Desjardins Thérèse-De-Blainville, COSTCO succursale Boisbriand et Benwings Sainte-Thérèse.

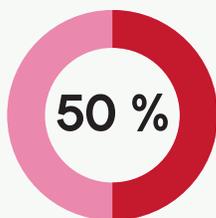
Les familles sont donc reparties avec un panier de 200\$ de denrées, auquel s'ajoutait un chèque-cadeau échangeable dans un marchand IGA Daigle et/ou à la pharmacie Uniprix Sylvie Delisle.



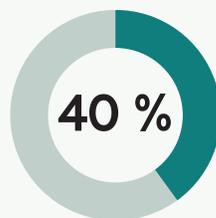
Paniers de Noël distribués



Personnes nourries



sont des personnes seules



sont des enfants



Le célèbre salon des jouets était remplis de centaines de trésors. Des vélos offerts par l'entreprise Enviro Connexion aux jouets neufs de chez Toys "R" Us et Import Dragon. De plus, les familles membres ont bénéficié, pour une troisième année, de la générosité des lutins d'Opération Père Noël.

ATELIERS CULINAIRES

Nos activités en cuisine ont mobilisé plus de 40 personnes différentes qui ont participé aux 88 activités offertes durant l'année. Nous avons enregistré plus de 340 participations aux ateliers et ces groupes ont cuisiné plus de **3200 repas** ce qui représente 64 repas par semaine.

*Considérant le coût d'un repas prêt à manger à environ 6.50\$, les repas cuisinés représentent une économie de **20 800\$** pour les participants.*

Ateliers	Participants	Repas cuisinés
Relais Découverte Corvée collective de transformation alimentaire et dîner avec l'équipe.	<ul style="list-style-type: none">• 28 corvées collectives• 17 personnes différentes• 126 participations aux corvées	1236 repas cuisinés
Cuisines collectives Confection en groupe de plats économiques et santé que les participants rapportent chez eux.	<ul style="list-style-type: none">• 47 ateliers de cuisine collective• 16 personnes différentes• 199 participations	1925 repas et 385 desserts cuisinés
Atelier Boîte à lunch Guidé par un intervenant, les participants préparent les lunchs de la semaine pour leurs enfants.	<ul style="list-style-type: none">• 13 ateliers réalisés• 17 participations familiales (parents et enfants)	44 boîtes à lunch

LE POTAGER ENGAGÉ

Le Potager Engagé est un grand jardin solidaire. C'est un milieu de vie nourricier, lieu d'échange et de partage permettant la culture de légumes bio redistribués entre les participants et les gens vulnérables.



Contribuer à augmenter la sécurité alimentaire

- Mettre en place d'une offre alimentaire saine aux personnes en situation de précarité financière;
- Améliorer l'accessibilité à des aliments frais, nutritifs et diversifiés pour les citoyens et organismes visés.



Favoriser la participation citoyenne

- Renforcer les liens sociaux entre les participants au projet;
- Consolider la mobilisation et l'engagement des partenaires en sécurité alimentaire dans la MRC Thérèse de Blainville;
- Offrir un lieu de rassemblement signifiant pour la communauté;
- Permettre aux personnes marginalisées de sortir de leur isolement et participer à la vie active.



Agir sur les déterminants de la santé

- Favoriser un mode de vie actif en réalisant une activité physique extérieure;
- Réduire le stress de la vie quotidienne;
- Améliorer la santé émotionnelle;
- Générer un sentiment de fierté et d'accomplissement chez les participants.

LES RÉSULTATS

La première saison de culture du Potager Engagé est une réussite. La population est mobilisée, les activités sont populaires, les légumes poussent bien et sont mangés dans les foyers vulnérables. Les participants se sont appropriés les objectifs et prennent à cœur l'entretien du jardin, supervisés par une équipe de projet forte et mobilisée.



Contribuer à augmenter la sécurité alimentaire

- 4028 lbs de légumes récoltés;
- 1381 paniers distribués aux populations vulnérables des partenaires en sécurité alimentaire de la MRC;
- 432 foyers ont pu profiter de légumes frais et bio grâce au projet.



Favoriser la participation citoyenne

- 42 jardiniers bénévoles ont travaillé au champ à toutes les semaines au cours de l'été dont 23 aînés et 15 adolescents;
- Les 19 activités offertes génèrent plus de 200 participations au cours de la saison;
- Les participants ont développé un fort sentiment d'appartenance au projet et ont créé des liens sociaux entre eux.



Agir sur les déterminants de la santé

- Plus de 1000 heures d'implication ont été investies à l'entretien du jardin, assurant un mode de vie actif aux participants;
- Les jardiniers confirment que l'activité réduit le stress et améliore la santé globale;
- Les participants vivent un fort sentiment de fierté et d'accomplissement dans le projet.

LUTTE À LA PAUVRETÉ



Nous réalisons plusieurs activités visant à soulager le fardeau financier des familles soutenues par l'organisme.



Aide et référence

Les membres usagers sont rencontrés périodiquement, ce qui permet de constater l'évolution de leur situation, d'intervenir au besoin et de les guider vers les ressources disponibles dans la communauté pour répondre à leurs différents besoins.

245 RENCONTRES
184 APPELS DE SOUTIEN



Habillons un enfant

Menée par le Club Optimiste de Ste-Thérèse, l'activité offre l'occasion aux enfants de familles vulnérables de magasiner des vêtements neufs à quelques jours des fêtes de fin d'année.

45 ENFANTS, 21 FAMILLES



Programme d'employabilité

Nous offrons un emploi à des gens éloignés du marché du travail. Pendant leur parcours, ils acquièrent des connaissances et des compétences utiles sur le marché du travail. Aussi, ils obtiennent un diplôme de reconnaissance pour leurs acquis en emploi.

3 PARTICIPANTS
5 DIPLÔMES OFFERTS



L'Avenir est dans le sac

Une grande collecte annuelle de fournitures scolaires nous permet d'offrir aux enfants de nos membres une rentrée scolaire bien équipée.

58 ENFANTS
3 000 \$ EN FOURNITURES
ET BONS D'ACHAT REMIS

LES FRIPES DU RELAIS

La boutique Les Fripes du Relais a ouvert ses portes le 3 février 2022 avec l'objectif de vêtir la population vulnérable tout en générant des revenus autonome pour l'organisme.



Offrir l'accès à des vêtements abordables

Les membres usagers de l'organisme vivent une situation financière difficile qui impacte leur capacité à se vêtir. Les demandes d'aide vestimentaire sont nombreuses et nous souhaitons offrir aux personnes l'opportunité de s'habiller adéquatement, en toute saison, et pour toute occasion.



Favoriser l'implication bénévole

La participation citoyenne et l'implication bénévole sont au cœur de notre mission. Elles permettent l'inclusion sociale de personnes de tous horizons. Le développement de liens entre les personnes et la création d'une communauté d'entraide et de partage contribuent au développement de notre communauté.



Promouvoir l'insertion socio-professionnelle

La lutte à la pauvreté passe par le retour à la vie active et l'intégration au marché du travail, lorsque cela est possible. L'insertion socio-professionnelle permet aux candidats de vivre des réussites dans un contexte d'emploi, d'améliorer leur estime de soi et de reprendre le pouvoir sur leur vie.

LES RÉSULTATS

La mise sur pied du projet Les Fripes du Relais est une grande réussite qui contribue à la diversification de nos services et contribue à l'atteinte de notre mission, en plus de promouvoir un mode de consommation responsable, écologique et solidaire; des valeurs importantes pour l'organisme.



Offrir l'accès à des vêtements abordables

- 22% de la clientèle des Fripes du Relais sont des membres usagers de l'organisme;
- Plus de 10 000 \$ de remise offerte aux membres pour leurs achats;
- 44 dépannages de vêtements et d'articles essentiels totalisant 2 427 \$ de produits.



Favoriser l'implication bénévole

- En moyenne, 10 bénévoles s'impliquent au bon déroulement du projet à chaque semaine;
- Les bénévoles réalisent plus de 225 heures de bénévolat par mois;
- 65 000 lbs de dons reçus et triés par l'équipe de bénévoles durant l'année (64% ont été conservés et mis en boutique).



Promouvoir l'insertion socio-professionnelle

- 2 participants ont relevé le défi de l'intégration au marché du travail;
- Les participants ont développé un fort sentiment d'appartenance et une grande fierté à s'impliquer;
- L'équipe de travail et les bénévoles ont contribué au développement des participants et les ont aidé à cheminer.

LUTTE À L'EXCLUSION SOCIALE

Nous sommes portés par des valeurs d'entraide et de partage. C'est pourquoi nous organisons une panoplie d'activités durant l'année.



Repas communautaire

Les membres et les bénévoles sont invités à dîner à l'organisme les mercredis midi. Aussi, ceux qui s'impliquent à la distribution alimentaire sont reçus à dîner. Cette année, nous avons cuisiné plus de 800 repas pour l'occasion.

389 DINERS COMMUNAUTAIRES
395 DINERS DES BÉNÉVOLES



Activités familiales

Plusieurs activités sont organisées en cours d'année. Les familles ont été invitées à jardiner dans les bacs prévus à cet effet devant l'organisme. Nous avons distribué des billets de spectacle et organisé une belle programmation pour la semaine de relâche scolaire.

7 SORTIES
156 PARTICIPANTS



Ateliers et conférences

Environ une fois par mois, nous organisons une conférence suite au dîner communautaire. Cette année, nous avons abordé plusieurs thématiques en lien avec la gestion budgétaire, à travers une série d'ateliers offerts par le CJE.

10 CONFÉRENCES
50 PARTICIPANTS



Fête de Noël

Nous avons organisé une grande fête de Noël, lors de laquelle nous avons servi un repas festif traditionnel. Ce fut une belle occasion de souhaiter la bienvenue à plusieurs familles récemment arrivées au pays.

130 INVITÉS
1 PÈRE NOËL
PLUS DE 150 CADEAUX

LE BÉNÉVOLAT

C'est grâce aux bénévoles qui se mobilisent que l'organisme peut continuer à offrir des services à la population. Chaque semaine, ils sont aux rendez-vous pour s'impliquer dans leur communauté et donner au prochain.

ACTIVITÉ	NB DE BÉNÉVOLES	HEURES DE BÉNÉVOLAT
Réception des denrées	22 bénévoles	712 heures de bénévolat
Livraison des denrées	3 bénévoles	150 heures de bénévolat
Distribution alimentaire	32 bénévoles	2310 heures de bénévolat
Cuisine	5 bénévoles	1266 heures de bénévolat
Fripes du Relais	15 bénévoles	2724 heures de bénévolat
Potager Engagé	42 bénévoles	1000 heures de bénévolat

119

BÉNÉVOLES

8162

HEURES
DONNÉES

125 000\$

D'ÉCONOMIE
DE SALAIRE

VIE ASSOCIATIVE

L'organisme compte 171 membres actifs au 31 mars 2023. L'Assemblée Générale Annuelle s'est tenue le 8 juin 2022. Au total, 42 personnes étaient présentes dont 23 membres votants. Le CA a, quant à lui, tenu 9 rencontres au cours de l'exercice 2022-23. En date du 31 mars 2023, le Conseil d'administration (CA) comptait 5 membres (deux postes sont devenus vacants en cours d'année). En voici le détail:

NOM	POSTE	STATUT DE MEMBRE
Isabel Du Paul	Présidente	Membre associé
Melany Le Myre	Vice-Présidente	Membre associé
Christine Gauthier	Trésorière	Membre associé
Claude Cardinal	Secrétaire	Membre associé
Sarra Chaouachi	Administratrice	Membre usager

REPRÉSENTATION

L'organisme, à travers la directrice générale, est impliqué dans plusieurs instances de concertation dans la communauté d'affaires et dans le milieu communautaire. Ces implications permettent de développer des partenariats, de défendre l'intérêt de nos membres usagers et de nous impliquer dans des projets porteurs en développement social. Voici les lieux de concertation où les Services d'Entraide Le Relais sont représentés :

- Chambre de commerce et d'Industrie Thérèse de Blainville (CCITB)
 - Vice-présidente de l'Aile de Boisbriand
- Table de concertation sur la pauvreté Thérèse-De Blainville
 - Membre du conseil d'Administration
- Membre du conseil d'Administration de Moisson Laurentides
- Membre de la Table d'Action Sociale de la MRC Thérèse-De-Blainville
- Table de concertation en sécurité alimentaire
- Table de concertation de Boisbriand

NOUS TENONS À REMERCIER TOUS NOS DONATEURS POUR LEUR

soutien généreux

Nous tenons également à souligner l'importante collaboration des partenaires suivants :



RIVE-NORD
Membre du Groupe Leclair

Merci!

CONCLUSION

Rédiger ce rapport permet de poser un regard sur l'évolution de l'organisme. La vitesse avec laquelle nous évoluons dans les différents projets est impressionnante. Nous sommes prêts à affronter une nouvelle année qui marquera le début d'un nouveau chapitre important pour les Services d'Entraide Le Relais. Notre équipe est continuellement à l'affut des opportunités qui permettent de développer de nouveaux services pour nos membres. Nous déployons des efforts considérables afin d'assurer l'épanouissement de l'organisme au sein de notre communauté.



Fait saillant n° 1

25% de nos membres usagers sont issus de communautés ethnoculturelles.



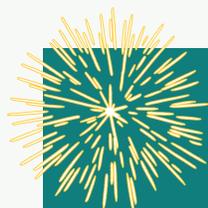
Fait saillant n° 2

Plus de 10 000 \$ de remise offerte aux membres usagers pour leurs achats aux Fripes du Relais.



Fait saillant n° 3

4 028 lb de légumes récoltés par le Potager Engagé en 2022-2023.



ON DÉMÉNAGE!



PRIORITÉS 2023-2024

L'organisme a beaucoup évolué durant les dernières années. Nous avons dû adapter nos services aux nouvelles réalités pandémiques et en plus, nous avons développé de nouveaux projets au bénéfice de nos membres. Nos priorités 23-24 répondent aux besoins de l'organismes : besoin de stabilité dans l'équipe, besoin d'offrir à la clientèle un espace qui réponde à leurs besoins et spécificités.

01. Relocalisation

Ça y est! Nous avons trouvé un nouveau logis pour notre organisme. C'est avec bonheur que nous débuterons la relocalisation dès août 2023.

02. Planification stratégique

Sans planification stratégique depuis 2020, nous souhaitons faire un exercice de réflexion qui nous permettra de recentrer nos efforts tout en identifiant nos perspectives d'avenir!

03. Continuité des services

La relocalisation aura un effet positif sur notre offre de service. En ce sens, nous souhaitons maintenir nos activités et notre vitalité associative.

NOS COORDONNÉES

2022-2023



(450) 939-0501



305, Ch. de la Grande-Côte
Boisbriand, QC, J7G 1B3



www.entraidelerelais.org



ServicesdEntraideLeRelais



info@entraidelerelais.org