

RAPPORT ANNUEL 2023-24



Centraide
Laurentides



SERVICES D'ENTRAIDE
LE RELAIS

SOMMAIRE

3	Mot de la présidente
4	Mot de la directrice générale
5	L'équipe
6	L'organisme
7	Portrait des membres
13	Réduire la faim
17	Réduire la pauvreté
18	Favoriser l'inclusion
20	Vie associative
21	Fripes du Relais
22	Potager Engagé
23	Planification stratégique 2024 - 2029

MOT DE LA PRÉSIDENTE

En cette fin d'année, je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers chacune des personnes qui gravite autour du Relais. Employés.ées, partenaires et bénévoles, merci pour votre travail acharné et votre engagement au sein de l'organisme.

J'ai eu le bonheur de me rapprocher des équipes de bénévoles cette année et j'y ai découvert des personnes de cœur, déterminées, mobilisées, qui travaillent dans le plaisir et la bonne humeur. Que dire de l'adaptabilité de l'équipe de l'aide alimentaire, qui a déménagé une fois de plus! Et l'équipe proactive des Fripes qui est pleine de ressources et de bonnes idées pour toujours s'améliorer! Vous êtes tous impressionnants!

La prochaine année sera sous le thème des rénovations! Les changements et la nouveauté sont parfois déstabilisants mais l'agilité avec laquelle toute l'équipe s'adapte est motivante!



Isabel Du Paul

PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

MOT DE LA DIRECTRICE



Nous terminons l'année 2023-24 avec un fort sentiment de fierté d'avoir mené à terme le tout premier exercice de planification stratégique pour l'organisme. J'entame ma 7e année à la direction des Services d'Entraide Le Relais avec plus de clarté et de vision que jamais. La planification stratégique fournit une base solide pour la prise de décision en alignant les actions sur les objectifs à long terme de l'organisation.

Cet exercice n'aurait pas été aussi porteur sans l'apport des administrateurs, des employés, des bénévoles et des membres qui ont accepté d'y participer. Je vous remercie pour votre contribution, ensemble nous avons fait grandir la mission de l'organisme.

Nous sommes maintenant tous unis à l'accomplissement de notre aspiration ultime :

**UNE COMMUNAUTÉ INCLUSIVE OU TOUS
CONTRIBUENT AU BIEN-ÊTRE ET À
L'ÉPANOUISSEMENT DE CHACUN.**

Véronique Bouchard

DIRECTRICE GÉNÉRALE



L'ÉQUIPE



L'ORGANISME

La mission des Services d'Entraide Le Relais est de réduire la pauvreté et la faim et d'assurer l'inclusion sociale des personnes vulnérables.



DIGNITÉ ET RESPECT

Le respect des personnes et de leur intégrité. Également, le respect de notre mission et le respect de standards élevés d'éthique et de confidentialité.



OUVERTURE ET PRIMAUTÉ DE LA PERSONNE

L'ouverture suggère la considération de la personne dans sa globalité. La primauté de la personne humaine suggère que nous mettons les intérêts des usagers avant tout et que nous faisons une étude globale de leurs besoins.



ENTRAIDE

La création d'une communauté d'entraide consolide le sentiment d'appartenance des individus favorisant la prise en charge collective du bien-être des membres.



ÉGALITÉ

Nous agissons aussi avec égalité dans le traitement et la considération de tout être humain en dépit de sa diversité.



AUTONOMIE

Nos actions favorisent l'empowerment; (re)donner la responsabilité de ses réussites et de permettre de (re)prendre et/ou de maintenir le pouvoir sur sa vie.

PORTRAIT DES MEMBRES

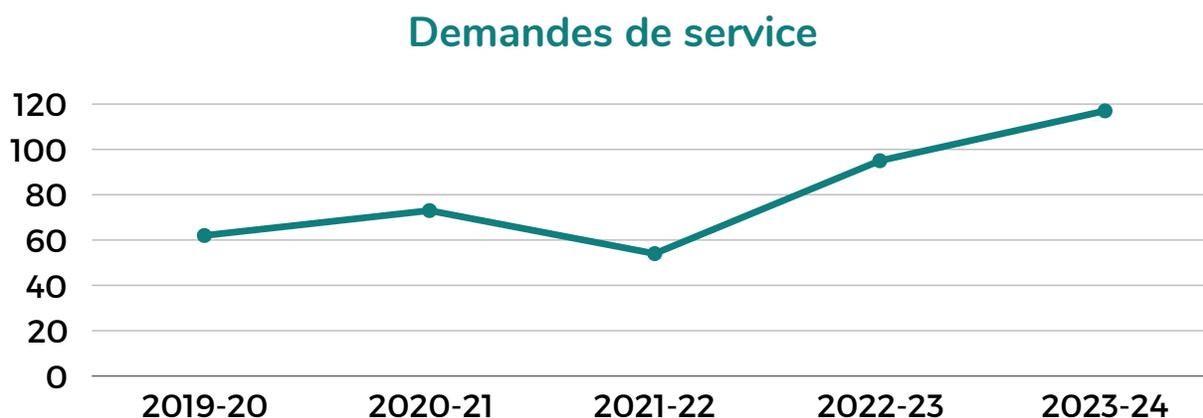


Nous avons accueillis 294 membres. En fonction des compositions de foyer, cela représente **710 personnes** ayant bénéficié des services de l'organisme.

L'organisme accueille une clientèle variée, composée de personnes de tous âges et de tous horizons. Cette diversité est évidente lors des rendez-vous d'accueil pour les nouveaux membres. Chaque foyer a ses propres drames et nous constatons que la pauvreté et la détresse touchent tout le monde, sans exception. Cela est d'autant plus vrai avec l'augmentation constante du coût de la vie. Cette année, nous observons une hausse de 23 % du nombre de demandes de service d'aide alimentaire par rapport à l'an dernier. En deux ans, nous avons doublé le nombre de demandes de service.



DEMANDES DE SERVICE



MEMBRES

Nous notons, cette année encore, une importante augmentation du nombre de membres usagers, de même que du nombre de demandes d'aide à l'organisme. Cela est sans doute un effet de l'augmentation du coût de la vie qui affecte tout le monde. Aussi, nous constatons une plus grande proportion de foyers travailleurs que de foyers bénéficiaires d'aide sociale.



Membres usagers

Les membres usagers sont des personnes en situation de déséquilibre financier qui se trouvent dans l'incapacité de couvrir les dépenses en alimentation pour eux et les membres de leur foyer. Ils se présentent à nous principalement pour l'aide alimentaire et plusieurs adhèrent ensuite aux activités offertes en parallèle.



Membres associés

Les membres associés sont des personnes qui adhèrent à la mission et qui participent aux activités satellites de l'organisme (excluant l'aide alimentaire) telles que les dîners communautaires et les ateliers. Plusieurs d'entre eux sont d'anciens membres usagers qui ont amélioré leur situation et qui désirent continuer à faire partie de l'organisation.

267 MEMBRES
USAGERS

674 PERSONNES



♂ 71 ♀ 196



ADULTES

405



ENFANTS

269

27 MEMBRES
ASSOCIÉS

36 PERSONNES

♂ 7 ♀ 20



ADULTES

29



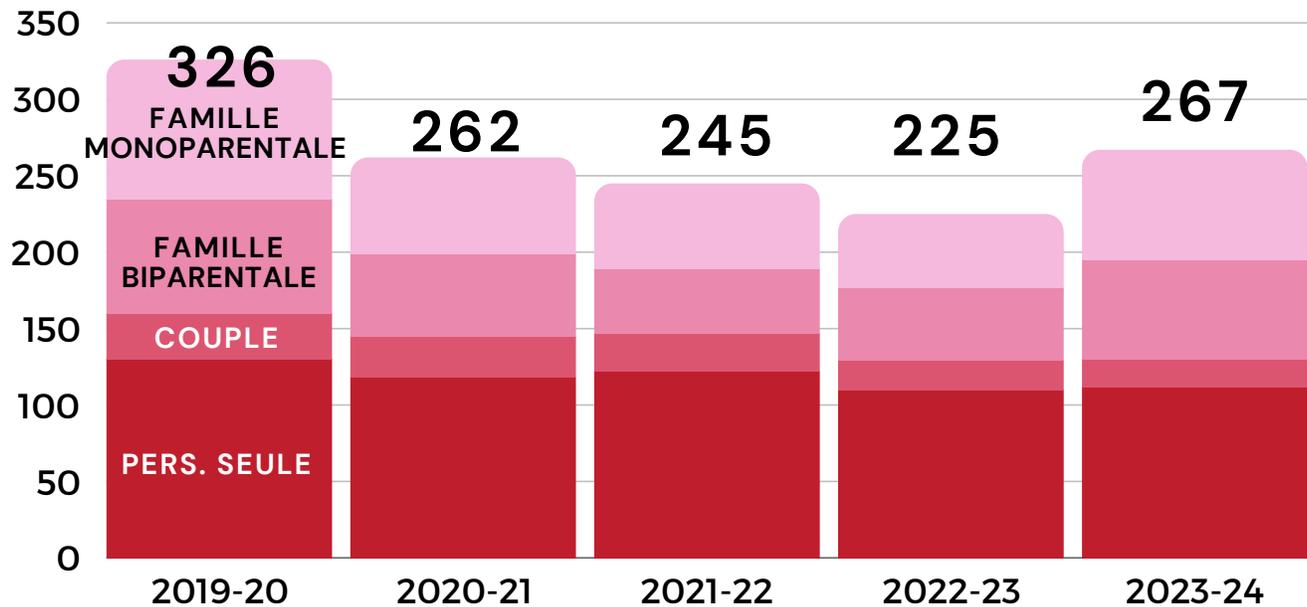
ENFANTS

7

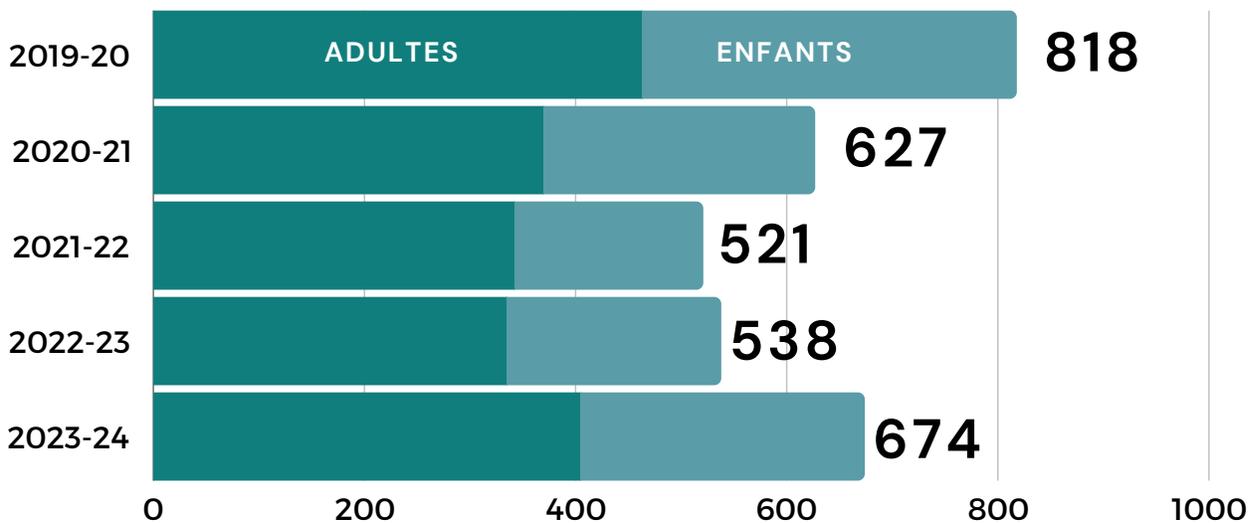
COMPOSITION DES FOYERS

Membres usagers

Nombre de foyers - membres usagers



Nombre total de personnes aidées - membres usagers

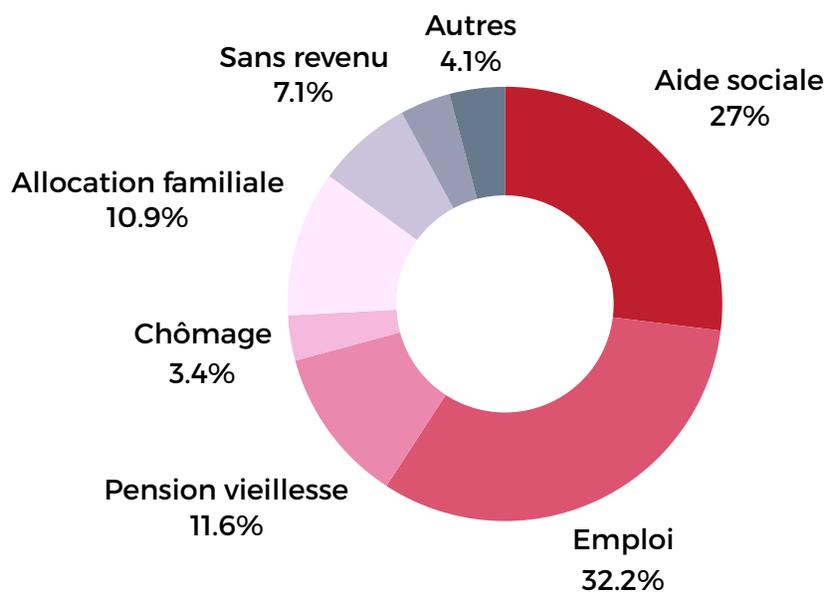


SITUATION SOCIO-ÉCONOMIQUE

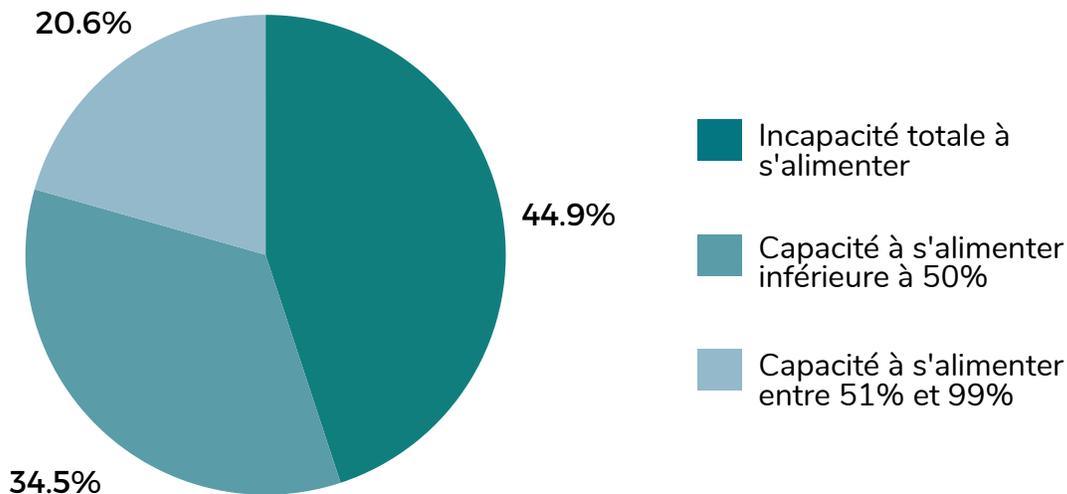
Membres usagers



L'analyse de la situation financière réalisée périodiquement nous permet d'établir le niveau de déséquilibre entre les revenus et les dépenses d'un ménage. Cette donnée nous indique la capacité des personnes à subvenir aux besoins alimentaires de leur famille.



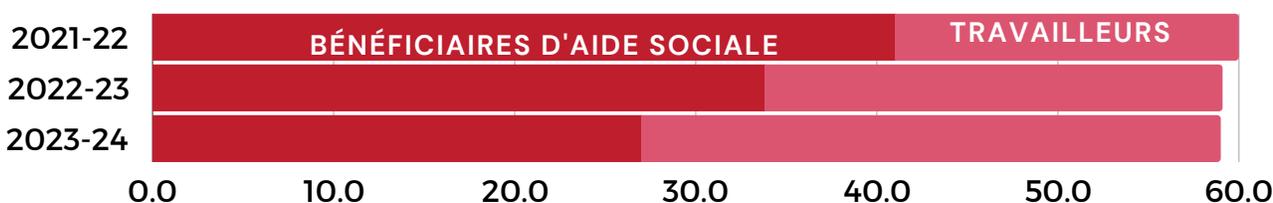
Niveau de précarité - membres usagers



SITUATION SOCIO-ÉCONOMIQUE

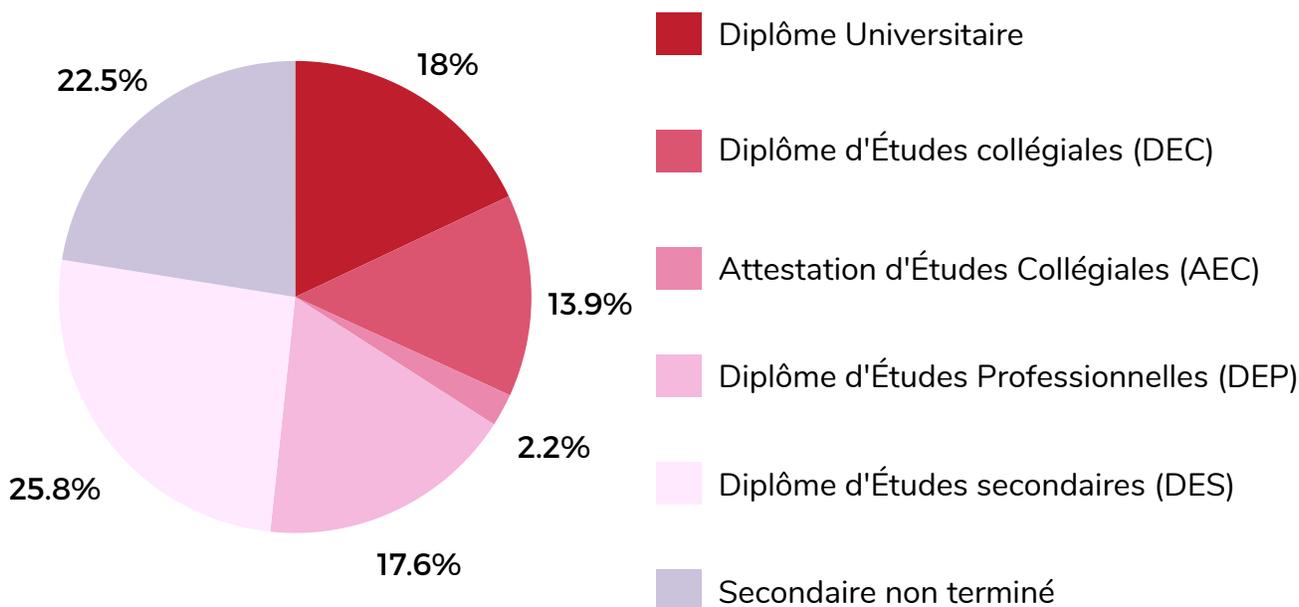
Membres usagers

Depuis 2021, nous voyons une augmentation importante des travailleurs ayant recours aux services d'aide alimentaire. Cette année, le nombre de travailleurs dépasse celui des prestataires d'aide sociale. Cette situation complexifie l'octroi des services car les travailleurs ont des contraintes d'horaire qui nous obligent à repenser l'horaire de service de l'organisme.



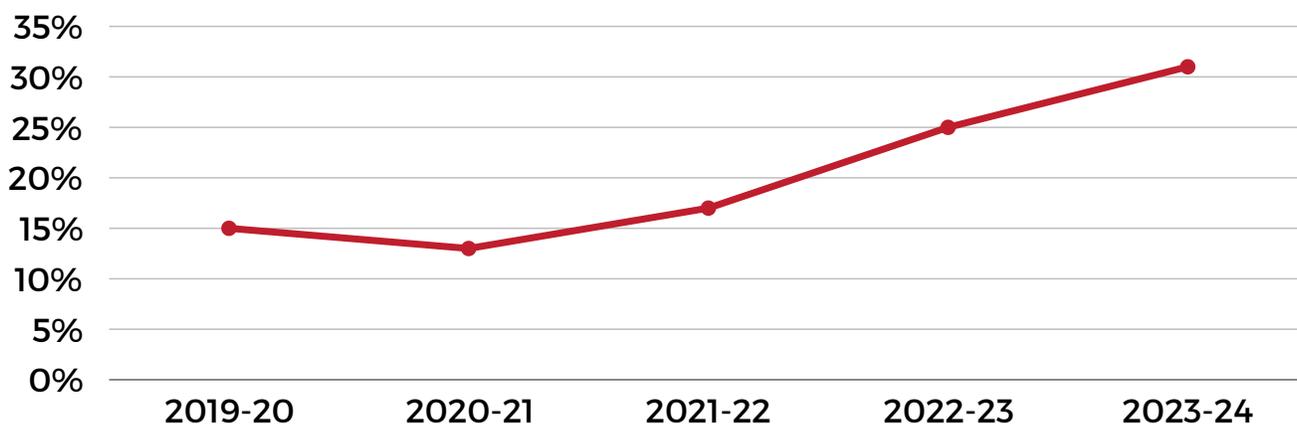
Lorsqu'une personne fait une demande d'aide à l'organisme, nous dressons le portrait de la situation psychosociale et financière du ménage. Nous sommes ainsi en mesure de comprendre les enjeux vécus dans le foyer et de mieux orienter la personne auprès des ressources qui peuvent lui offrir des services complémentaires.

Niveau de scolarité - membres usagers



COMMUNAUTÉS ETHNOCULTURELLES

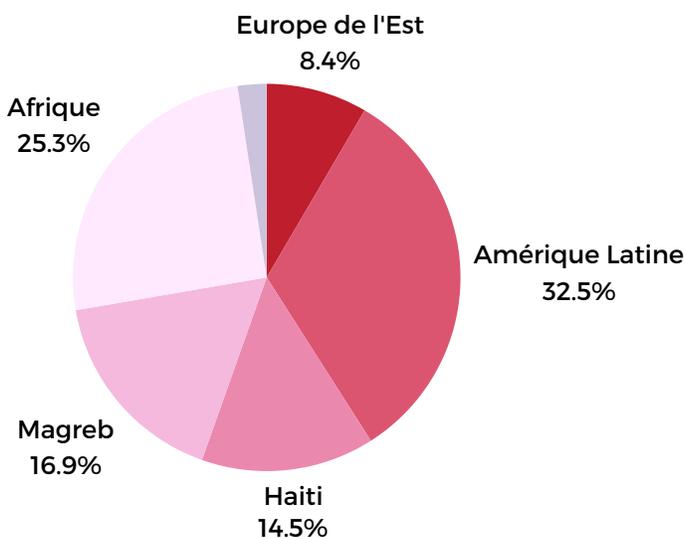
Membres issus de communautés ethnoculturelles



La proportion de foyers issus des communautés ethnoculturelles est en hausse encore cette année. En 22-23, ils représentaient 25%, alors que nous sommes passés à 31% en 23-24. De ce nombre, 59% sont de nouveaux arrivants (moins de 5 ans) et 26% sont arrivés en cours d'année.

Une fois de plus, cette situation complexifie la prestation de service, notamment en raison de la barrière de la langue. Aussi, nous observons de grands défis d'intégration pour plusieurs foyers allophones. Les personnes peinent à s'orienter pour trouver les services dont ils ont besoin. Heureusement, nous collaborons de près avec ABL Immigration qui joue un rôle important auprès de cette population.

Origine des foyers immigrants



RÉDUIRE LA FAIM



Nous réalisons plusieurs activités favorisant la sécurité alimentaire; distribution alimentaire, ateliers culinaires et repas communautaires.

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

Grâce à la collaboration de Moisson Laurentides, nous distribuons, de façon hebdomadaire, des denrées alimentaires, d'hygiène et d'entretien aux membres usagers de l'organisme.

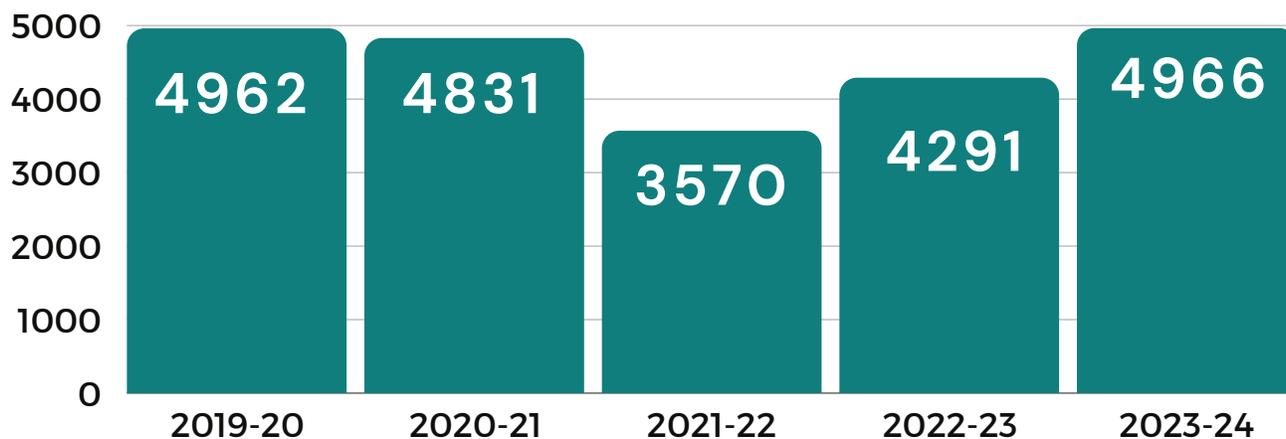


Moisson
Laurentides
banque alimentaire

La valeur des denrées alimentaires distribuées est de 1 045 196\$, ce qui représente une économie moyenne annuelle de 4000\$ par famille desservie. Avec l'augmentation du nombre de foyers soutenus de même que la diminution des denrées reçues, c'est 1000\$ de moins que l'an dernier par famille. Cet écart a un impact important sur les foyers vulnérables qui peinent à joindre les deux bouts.

Évolution de la distribution alimentaire

16%



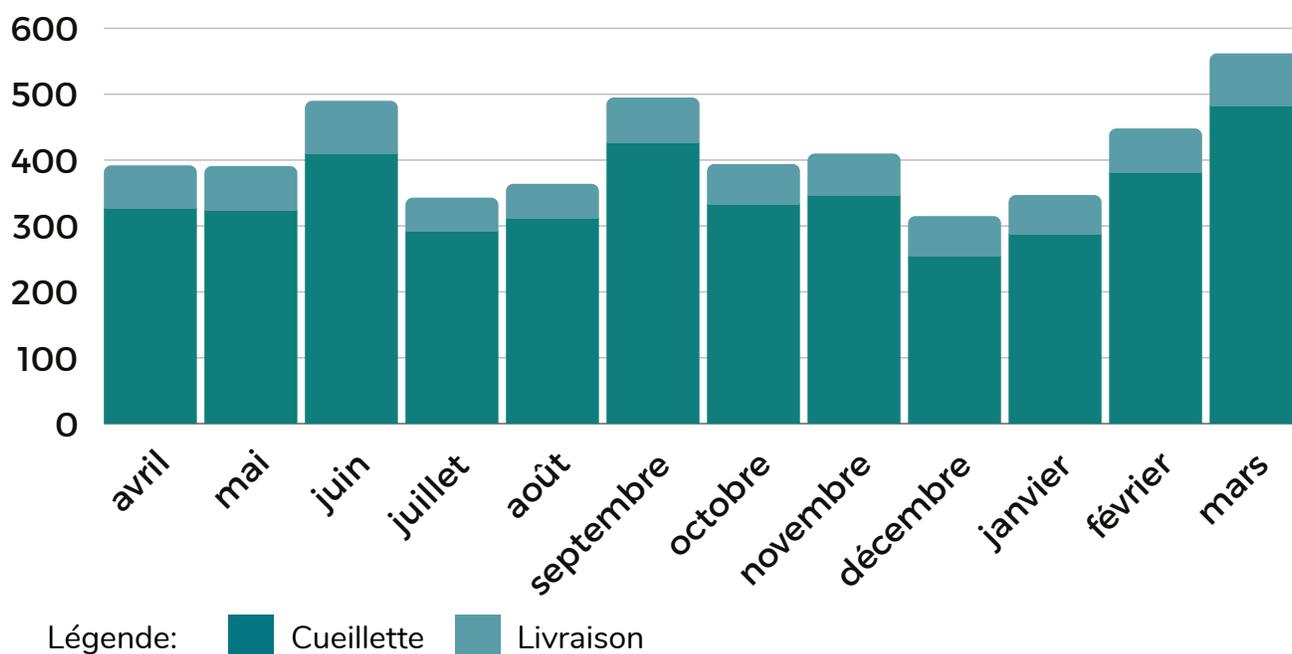
RÉDUIRE LA FAIM

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

Offerte sur une base hebdomadaire, la distribution alimentaire permet aux membres usagers de bonifier leur alimentation. À titre d'aide, les denrées distribuées ne remplacent pas une épicerie complète mais plusieurs personnes en situation de grande vulnérabilité financière s'alimentent uniquement de la nourriture offerte par l'organisme. C'est probablement ce qui explique la grande assiduité des membres à la distribution alimentaire.

*Cette année, nous avons réalisé **776 livraisons** aux usagers à mobilité réduite ou en situation de grande vulnérabilité psychosociale.*

Répartition annuelle de la distribution alimentaire



RÉDUIRE LA FAIM

DÉPANNAGE D'URGENCE

Lorsqu'une personne se présente à l'organisme en situation de détresse alimentaire, nous lui remettons un panier de denrées répondant ainsi à son besoin immédiat. En 2023-24, nous avons remis **129 dépannages d'urgence** à des personnes qui en avaient grand besoin ainsi que **165 titres de transport collectif** permettant aux personnes de se mobiliser pour améliorer leur situation. La distribution de titres de transport représente une économie de plus de 750\$.

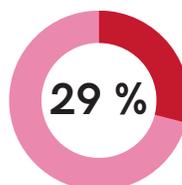


PANIER DE NOËL

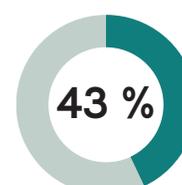
150 foyers se sont inscrits pour recevoir un panier de Noël. Plusieurs personnes ont souhaité s'inscrire au delà de la date limite prévue, nous avons donc ouvert une liste d'attente contenant 6 foyers supplémentaires. Au final, 150 paniers ont été distribués. L'organisme a réalisé des achats de plus de 24 000\$ pour les paniers de Noël. En plus de ces achats, nous avons pu compter sur de généreux collaborateurs dont: IGA Extra Daigle, Ville de Boisbriand, M. Eric Girard, Député de Groulx, le Club Lion, Saputo, Lantic, La Petite Bretonne, Farinex, Tigre Géant, COSTCO succursale Boisbriand.



Paniers de Noël distribués

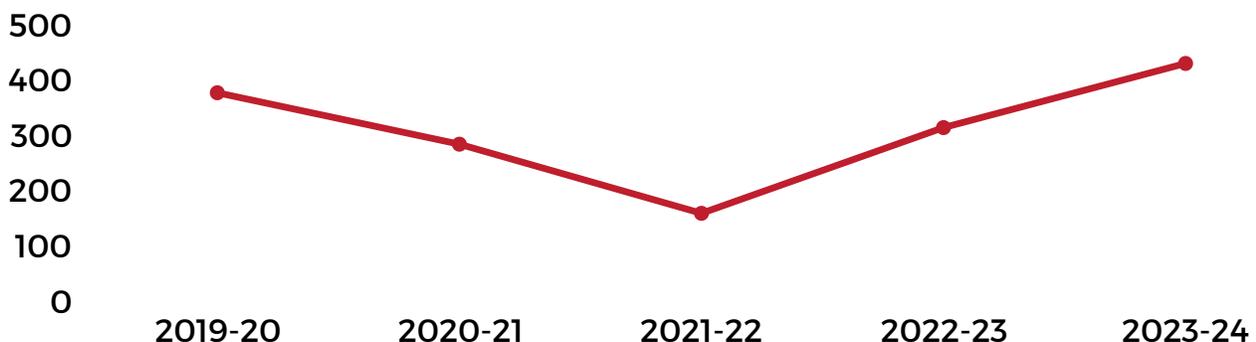


sont des personnes seules



sont des enfants

Personnes ayant bénéficié du panier de Noël



RÉDUIRE LA FAIM

ATELIERS CULINAIRES

En plus d'avoir un impact direct sur l'insécurité alimentaire, nos ateliers contribuent à l'inclusion sociale des participants. Nous notons une grande fragilité de nos membres et un isolement grandissant, qui semblent être un legs de la pandémie. Bien que la mobilisation soit un défi quotidien identifié par notre équipe, celle-ci constate les bienfaits de la participation aux ateliers chez nos membres.

Ateliers	Participants	Repas cuisinés
Relais Découverte Corvée collective de transformation alimentaire et dîner avec l'équipe.	<ul style="list-style-type: none">• 41 corvées collectives• 33 personnes différentes• 193 participations aux corvées	1405 repas cuisinés
Cuisines collectives Confection en groupe de plats économiques et santé que les participants rapportent à la maison.	<ul style="list-style-type: none">• 39 ateliers de cuisine collective• 19 personnes différentes• 113 participations	1485 repas et 297 desserts cuisinés
Atelier Boîte à lunch Guidés par un intervenant, les participants préparent les lunches de la semaine pour leurs enfants.	<ul style="list-style-type: none">• 27 ateliers réalisés• 12 adultes et 16 enfants participants	433 boîtes à lunch

885%



RÉDUIRE LA PAUVRETÉ



Nous réalisons plusieurs activités visant à soulager le fardeau financier des familles soutenues par l'organisme.



Aide et référence

Les membres usagers sont rencontrés périodiquement, ce qui permet de constater l'évolution de leur situation, d'intervenir au besoin et de les guider vers les ressources disponibles dans la communauté pour répondre à leurs différents besoins.

286 RENCONTRES
118 APPELS DE SOUTIEN



Habillons un enfant

Menée par le Club Optimiste de Ste-Thérèse, l'activité offre l'occasion aux enfants de familles vulnérables de magasiner des vêtements neufs à quelques jours des fêtes de fin d'année.

45 ENFANTS, 19 FAMILLES



Programme d'employabilité

Nous offrons un emploi à des gens éloignés du marché du travail. Pendant leur parcours, ils acquièrent des connaissances et des compétences utiles sur le marché du travail. Aussi, ils obtiennent un diplôme de reconnaissance pour leurs acquis en emploi.

4 PARTICIPANTS
6 DIPLÔMES OBTENUS



L'Avenir est dans le sac

Une grande collecte annuelle de fournitures scolaires nous permet d'offrir aux enfants de nos membres une rentrée scolaire bien équipée.

88 ENFANTS
3 520 \$ BONS D'ACHAT

FAVORISER L'INCLUSION

Nous sommes portés par des valeurs d'entraide et de partage. C'est pourquoi nous organisons une panoplie d'activités durant l'année.



Repas communautaires

Les membres et les bénévoles sont invités à dîner à l'organisme les mercredis midi. Également, ceux qui s'impliquent à la distribution alimentaire sont reçus à dîner. Cette année, nous avons cuisiné plus de 800 repas pour l'occasion.

714 DINERS COMMUNAUTAIRES
395 DINERS DES BÉNÉVOLES

42%



Activités de la relâche scolaire

Nous avons organisé une belle programmation pour la semaine de relâche scolaire.

3 SORTIES
117 PARTICIPANTS



Ateliers et conférences

Environ deux fois par mois, nous organisons un atelier (créatif, conférence, discussion, etc.) qui permet aux membres de socialiser, de créer des liens et de s'entraider. Les ateliers artistiques ont été très populaires cette année!

23 ATELIERS
120 PARTICIPANTS

140%



Fête de Noël

Nous avons organisé une grande fête de Noël lors de laquelle nous avons servi un repas festif traditionnel. Ce fut une belle occasion de souhaiter la bienvenue à plusieurs familles récemment arrivées au pays.

211 INVITÉS
1 PÈRE NOËL
PLUS DE 200 CADEAUX

62%



FAVORISER L'INCLUSION

BÉNÉVOLAT

C'est grâce à l'implication de nombreux bénévoles que l'organisme peut offrir des services à la population. Chaque semaine, ils sont aux rendez-vous pour s'impliquer dans leur communauté et donner au prochain.

ACTIVITÉS	NB DE BÉNÉVOLES	HEURES D'IMPLICATION
Réception des denrées	26 bénévoles	1075 heures
Livraison des denrées	2 bénévoles	84 heures
Distribution alimentaire	26 bénévoles	2406 heures
Cuisine	6 bénévoles	265 heures
Fripes du Relais	24 bénévoles	2516 heures
Soutien à l'organisme	7 bénévoles	79 heures
Potager Engagé	105 jardiniers	1000 heures

64%



196

BÉNÉVOLES

7425

HEURES
DONNÉES

Plus de
115 000\$

D'ÉCONOMIE
DE SALAIRE

VIE ASSOCIATIVE

L'organisme compte 171 membres actifs au 31 mars 2023. L'Assemblée Générale Annuelle s'est tenue le 8 juin 2022. Au total, 42 personnes étaient présentes dont 23 membres votants. Le Conseil d'administration (CA) a, quant à lui, tenu 9 rencontres au cours de l'exercice 2023-24. En date du 31 mars 2024, le CA comptait 6 membres puisqu'un poste est devenu vacant en cours d'année. Voici le détail:

NOM	POSTE	STATUT DE MEMBRE
Isabel Du Paul	Présidente	Membre associée
Melany Le Myre	Vice-Présidente	Membre associée
Christine Gauthier	Trésorière	Membre associée
Claude Cardinal	Secrétaire	Membre associé
Haia Baraz	Administratrice	Membre associée
Dominique Gilbert	Administratrice	Membre associée

REPRÉSENTATION

Voici les lieux de concertation où les Services d'Entraide Le Relais sont représentés :

- Chambre de commerce et d'Industrie Thérèse de Blainville (CCITB)
 - Présidente de l'Aile de Boisbriand
- Table de concertation sur la pauvreté Thérèse-De Blainville
 - Membre du conseil d'Administration
- Membre du conseil d'Administration de Moisson Laurentides
- Membre de la Table d'Action Sociale de la MRC Thérèse-De-Blainville
- Table de concertation en sécurité alimentaire
- Table de concertation de Boisbriand

LES fripes DU RELAIS

VÊTEMENTS POUR LA FAMILLE



Offrir l'accès à des vêtements abordables

- 22% de la clientèle des Fripes du Relais sont des membres usagers de l'organisme;
- Plus de 18 000 \$ de remise a été offerte aux membres pour leurs achats;
- 209 dépannages de vêtements et d'articles essentiels totalisant 7 582\$ de produits.

375%



Favoriser l'implication bénévole

- En moyenne, 11 bénévoles s'impliquent dans le bon déroulement du projet à chaque semaine;
- Les bénévoles réalisent plus de 235 heures de bénévolat par mois;
- 72 000 lbs de dons reçus et triés par l'équipe de bénévoles durant l'année (52% ont été conservés et mis en boutique).



Promouvoir l'insertion socio-professionnelle

- 2 participants ont relevé le défi de l'intégration au marché du travail;
- Les participants ont développé un fort sentiment d'appartenance et une grande fierté à s'impliquer;
- L'équipe de travail et les bénévoles ont contribué au développement des participants et les ont aidé à cheminer.



Contribuer à augmenter la sécurité alimentaire

- Plus de 3000 lbs de légumes récoltés;
- 4476 paniers distribués aux populations vulnérables des partenaires en sécurité alimentaire de la MRC;
- 2513 foyers ont pu profiter de légumes frais et bio grâce au projet;
- Plus de 12 000\$ de légumes frais et biologiques distribués aux populations vulnérables.



Favoriser la participation citoyenne

- 105 jardiniers bénévoles ont travaillé au champ à toutes les semaines au cours de l'été dont 23 aînés et 15 adolescents;
- Les 20 activités offertes génèrent 400 participations au cours de la saison;
- Les participants ont développé un fort sentiment d'appartenance au projet et ont créé des liens sociaux entre eux.



Agir sur les déterminants de la santé

- Plus de 1000 heures d'implication ont été investies à l'entretien du jardin, assurant un mode de vie actif aux participants;
- Les jardiniers confirment que l'activité réduit le stress et améliore la santé globale;
- Les participants vivent un fort sentiment de fierté et d'accomplissement dans le projet.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 24-29

LA DÉMARCHE

PHASE 1 : DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL

Lors d'une première étape d'une démarche de diagnostic organisationnel réalisée en 2022-23, la consultante a établi la conclusion suivante: Afin de bien se développer et de continuer à maximiser son potentiel pour remplir sa mission, l'organisation aura intérêt à planifier son impact et ses actions à plus long terme et à assurer que l'ensemble des membres de l'équipe, du CA et des bénévoles partagent une même vision et se mobilisent dans les volontés de changement. Cette mobilisation autour d'une vision commune et des actions à mettre en place servira d'ailleurs de prémisse pour le développement d'un leadership plus partagé et pour sortir des silos structurels existants entre les différents secteurs.

PHASE 2 : PLANIFICATION STRATÉGIQUE

La planification stratégique a été réalisée afin de pallier au manque de planification à long et à moyen terme, ainsi qu'à la centralisation de la réflexion stratégique. Menée selon une méthode permettant au personnel en place de participer à l'élaboration du plan stratégique, en collaboration avec les autres acteurs, la démarche proposée a pour objectifs principaux de :

- Réaliser des plans d'action par secteur d'activité au sein de l'organisme
- Contribuer au climat et à la cohésion d'équipe.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 24-29

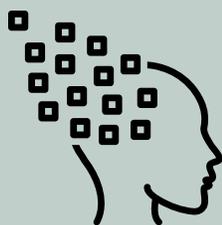
NOTRE ASPIRATION ULTIME

UNE COMMUNAUTÉ INCLUSIVE OÙ TOUS CONTRIBUENT AU BIEN-ÊTRE ET À L'ÉPANOUISSEMENT DE CHACUN.

NOS ORIENTATION STRATÉGIQUES



FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DU PLEIN POTENTIEL DES PERSONNES ET UN FORT SENTIMENT DE COMMUNAUTÉ GRÂCE À UNE OFFRE DE SERVICES ADAPTÉE



CRÉER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL STIMULANT QUI FAVORISE LE SENTIMENT D'APPARTENANCE, D'EFFICACITÉ ET D'ACCOMPLISSEMENT DES EMPLOYÉ.ES ET DES BÉNÉVOLES



RENFORCER LA CAPACITÉ D'ACTION ET ASSURER LA PÉRENNITÉ DE L'ORGANISME

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 24-29

NOS STRATÉGIES



Impliquer les participant.e.s dans la création d'une communauté solidaire



Adapter la programmation de l'organisme aux besoins et intérêts des membres



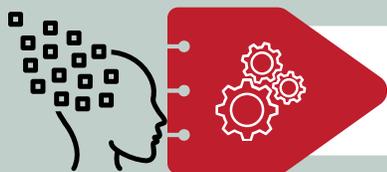
Adapter nos ressources et nos services aux besoins émergents



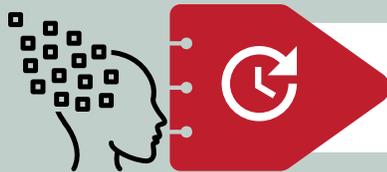
Assurer la rétention de l'équipe, des bénévoles et du CA

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 24-29

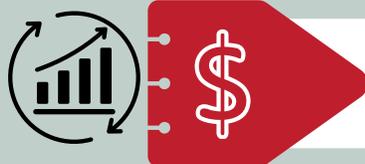
NOS STRATÉGIES



Développer l'agilité de l'équipe, la collaboration et la capacité d'adaptation



Assurer des espaces de réflexion et de développer une culture de planification



Renforcer et développer des partenariats financiers et les revenus autonomes



Consolider nos projets et développer leurs partenariats financiers



Relocaliser l'organisme

NOUS REMERCIONS NOS DONATEURS POUR LEUR

généreux soutien

Nous tenons également à souligner l'importante collaboration des partenaires suivants :



RIVE-NORD
Membre du Groupe Leclair



NOS COORDONNÉES

 (450) 939-0501

 305, Ch. de la Grande-Côte
Boisbriand, QC, J7G 1B3

 www.entraidelerelais.org

 ServicesdEntraideLeRelais

 info@entraidelerelais.org